

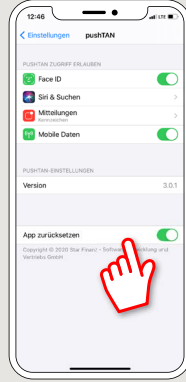
# pushTAN: Akıllı telefona kurulum

[www.sparkasse-opr.de/pushtan](http://www.sparkasse-opr.de/pushtan)

 Sparkasse  
Ostprignitz-Ruppin

S-pushTAN uygulamanızın şifresini unuttuysanız, yanlış şifre girişinden dolayı erişiminiz bloke olmuşsa veya yeni bir akıllı telefona sahipseniz, birkaç adım içinde S-pushTAN uygulamasını baştan kurabilir ve İnternet bankacılığınıza bağlanabilirsiniz.

**1 A) Yeni bir akıllı telefonunuz var:** S-pushTAN uygulamasını yeni akıllı telefonunuza yükleyin.



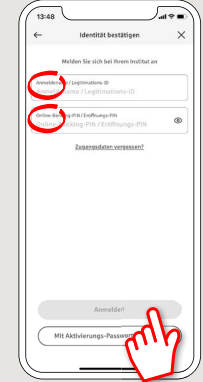
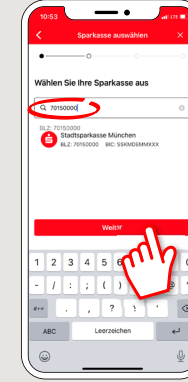
**B) Şifre unutuldu:** Akıllı telefonunuzun ayarlarında pushTAN uygulamasını açın ve „App zurücksetzen“ kısmını seçin. Şayet varsa, cep telefonunuzun çalışma belleğinden uygulamayı silin veya cep telefonunuzu kapatın ve tekrar açın.

**2** Uygulamayı başlatın ve sırasıyla “**Jetzt einrichten**” – “**Registrierungsdaten anfordern**” – **Weiter** – Push mesajları gönderilmesine izin vermek için tekrar “**Weiter**” kısmına basın.

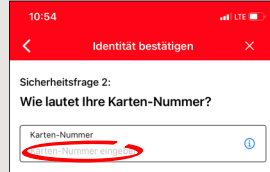
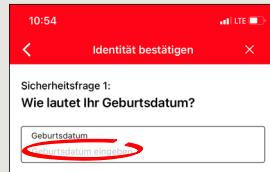
Sonraki adımda uygulama için bir şifre verece ve şifreyi tekrar girerek bunu onaylayacaksınız.

Sonrasında uygulamayı alternatif olarak TouchID veya FaceID vasıtasıyla açmak isteyip istemediğinizi de belirteceksiniz.

**3** Banka şubesinin adını veya şube kodunu girerek Sparkasse'nizi seçin ve ardından İnternet bankacılığı için erişim verilerinizi toplayın.

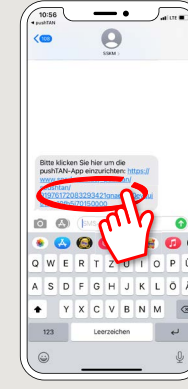
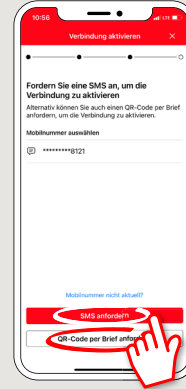


**4** Şimdi de güvenlik sorularınızı cevaplayın. Kart numarasında hesap numaranız söz konusudur. Kart numarasını ayrıca Sparkasse kartınızda (banka kartı) bulabilirsiniz.

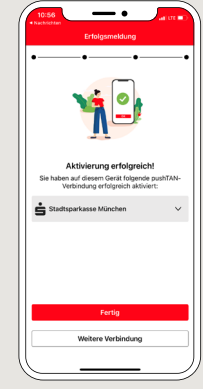


**5** Kayıt verilerini SMS yoluyla veya mektup yoluyla şimdi talep edin. Talep ettikten sonra SMS'i birkaç saniye içerisinde alacaksınız. Mektubu da 3 - 5 gün iş günü içinde alacaksınız.

SMS üzerinden şu şekilde devam edebilirsiniz: SMS'deki linke basın.



**6** Hazır! pushTAN bağlantınız başarıyla kuruldu!



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WOULD BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 03391 81-0 Mon – Sat from 8 am – 8 pm.

Further information and FAQs about pushTAN is available at: [www.sparkasse-opr.de/pushtan](http://www.sparkasse-opr.de/pushtan)

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Direkt-Beratung  
text chat: [www.sparkasse-opr.de/service-chat](http://www.sparkasse-opr.de/service-chat)  
Available: Mon – Sat from 8 am – 8 pm

Online banking support for private customers  
Telephone: 03391 81-0  
Available: Mon – Sat from 8 am – 8 pm

Our branches  
[www.sparkasse-opr.de/filialfinder](http://www.sparkasse-opr.de/filialfinder)